

سقف تعرفه خدمات تلفن ثابت قابل ارائه

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضی خدمت (ریال)
1	صدور قبض المثنی	5,000	0	5,000
2	وصل خط پس از پرداخت بدهی	12,500	2,500	15,000
3	بررسی امکانات و آگذاری خط	20,000	0	20,000
4	ثبت نام خط	100,000	0	100,000
5	تغییر نام خط	80,000	20,000	100,000
6	تغییر مکان تلفن ثابت	50,000	50,000	100,000
7	کشف مزاحمت تلفنی	25,000	0	25,000
8	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان	100,000	50,000	150,000
9	اصلاح نام مشترک روی قبض	25,000	0	25,000
10	بازکردن صفر دوم	25,000	0	25,000
11	بستن صفر دوم	25,000	0	25,000
12	رسیدگی به اعتراضات مشترک به صورت حساب	25,000	0	25,000
13	وصل تلفن به درخواست مشترک	25,000	0	25,000
14	قطع تلفن به درخواست مشترک	25,000	0	25,000
15	فعال سازی خدمات ویژه (انتقال مکالمه - کنفرانس - انتظار مکالمه و...)	25,000	0	25,000
16	تخلیه خط تلفن به درخواست مشترک	25,000	0	25,000
17	اصلاح آدرس مندرج روی قبض تلفن	25,000	0	25,000
18	ثبت و حذف اطلاعات در / از سامانه 118	25,000	0	25,000
19	غیرفعال کردن خدمات ویژه	25,000	0	25,000
20	تعویض شماره	25,000	0	25,000
21	تعهد از مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم	25,000	0	25,000
22	تعهد از مشترک به علت سیم کشی غیرمجاز	25,000	0	25,000
23	استرداد مبلغ فیش	25,000	0	25,000
24	تکمیل یا ویرایش اطلاعات مشترک	25,000	0	25,000
25	ریزمکالمات بر روی لوح فشرده (cd)	20,000	0	20,000
26	چاپ ریزمکالمات	2000 ریال و بیشتر از 3 صفحه ، هر صفحه 2000 ریال و 150 رکورد تا 3 صفحه و 2000 ریال و بیشتر از 3 صفحه ، هر صفحه 2000 ریال	0	2000 ریال و بیشتر از 3 صفحه ، هر صفحه 2000 ریال