

سرويس نيترو

سند راه اندازى تجارى

ويرايش اول

اداره كل توسعه محصولات و خدمات

آذر ۹۴

۱. معرفی سرویس

نیترو قابلیت‌هایی به منظور تجربه سرعت اینترنت نسل ۳ برای مشترکین بسته‌های آلفا (سرعت پایه) می‌باشد. بدین صورت که پس از فعال‌سازی نیترو، سرعت بسته‌های آلفا افزایش یافته و برای مدت مشخصی به سرعت آلفا+ (سرعت نسل ۳) افزایش می‌یابد. به بیان دیگر نیترو تشدید کننده سرعت برای تجربه اینترنت پرسرعت بسته‌های آلفا+ برای مشترکین بسته‌های آلفا می‌باشد.

۲. نحوه فعال‌سازی و برخورداری از طرح

- کلیه مشترکین دائمی و اعتباری می‌توانند از این بسته‌ها استفاده کنند
- این بسته‌ها فقط برای مشترکین بسته‌های آلفا قابل استفاده است.
- این سرویس از طریق درگاه #۷*۱۰۰* در دسترس می‌باشد.
- جهت استفاده از نیترو از قرار داشتن در پوشش شبکه ۳G اطمینان حاصل کرده و پس از فعال‌سازی، دیتای گوشی را خاموش و روشن نمایید.

مشخصات نیترو			
ردیف	دوره زمانی	حجم	قیمت (تومان)
۱	یک روزه	تا سقف ترافیک باقیمانده از بسته آلفا	۱۰۰۰
۲	سه روزه	تا سقف ترافیک باقیمانده از بسته آلفا	۲۵۰۰

- مشترک حداکثر می‌تواند به اندازه کل حجمی که از بسته آلفای خود باقیمانده است با استفاده از نیترو مصرف نماید.
- اگر اعتبار زمانی نیترویی که فعال شده است از مدت زمان باقیمانده بسته آلفای مشترک بیشتر باشد مشترک حداکثر تا پایان زمان بسته آلفای خود می‌تواند از نیترو سرعت استفاده کند.
- هر یک از مشترکین بسته‌های آلفا می‌توانند هر کدام یک از نیتروها را فعال کنند.
- با پایان یافتن بسته آلفا - اعتبار زمانی بسته تمام شود و یا حجم بسته به پایان برسد و یا بسته تمدید گردد - نیترو رو نیز غیرفعال می‌گردد.
- مشترکین می‌توانند از طریق روش‌های ذیل اقدام به فعال‌سازی نیترو نمایند:

درگاه های فعال سازی نیترو		
دوره زمانی	سامانه #*۱۰۰*	سامانه پیامکی ۸۰۸۰
نیترو یک روزه	شماره گیری #*۷۱*۱۰۰*	ارسال کد ۷۱
نیترو سه روزه	شماره گیری #*۷۲*۱۰۰*	ارسال کد ۷۲

درختواره کدهای USSD

- ۱. نیترو یک روزه #*۷۱*۱۰۰*
- ۲. نیترو سه روزه #*۷۲*۱۰۰*

۹. راهنما

نمونه پیامک‌های ارسالی به مشترک بصورت ذیل می باشد:

پیامک های اطلاع رسانی مربوط به نیترو

- پیامک فعال سازی نیترو:

نیترو x روزه شما تا ساعت مورخ .../.../... فعال گردید و سرعت اینترنت شما به سرعت حرفه ای ارتقا یافت. در حال حاضر بسته آلفا تا ساعت مورخ ../.../.... معتبر است که در صورت اتمام زمان یا حجم آن، نیترو نیز غیرفعال خواهد شد. برای ارتقا سرعت لازم است اینترنت گوشی خود را خاموش و روشن نمایید.

- پیامک اخذ تأییدیه از مشترک برای فعال سازی نیترو یک روزه:

مشترک گرامی نیترو یک روزه به مبلغ ۱۰۰۰ تومان ۱ روز اعتبار دارد که در صورت پایان حجم یا زمان بسته آلفا، نیترو نیز به اتمام می رسد. جهت فعالسازی *۷۱*۱۰۰ را به ۸۰۸۰ یا *۱*۳۲۷۱ را به ۱۰ پیامک بزنید.

- پیام USSD اخذ تأییدیه از مشترک برای فعال سازی نیترو سه روزه:

نیترو ۳ روزه به مبلغ ۲۵۰۰ تومان، در صورت اتمام حجم یا زمان آلفا پایان می یابد.
۱- تایید

پیامک های اطلاع رسانی مربوط به نیترو

- پیامک استعلام وضعیت بسته (دو پیام همزمان ارسال می شود):

پیام ۱:

نیترو X روزه شما تا ساعت ...:.. مورخ ..././... معتبر است. در صورت پایان حجم یا زمان بسته آلفا، نیترو نیز به اتمام می رسد.

پیام ۲:

بسته اینترنت آلفا ... روزه ... بایت تا ساعت .. تاریخ برای شما معتبر است. حجم استفاده شده تا ساعت .. تاریخ ... برابر با ... است.

- پیامک پایان نیترو به علت پایان یافتن بسته آلفا:

مشترک گرامی، نیترو X روزه شما به علت پایان یافتن بسته آلفا به اتمام رسید.

- پیامک پایان نیترو بعلت اتمام اعتبار زمانی آن:

مشترک گرامی مهلت زمانی استفاده از نیترو X روزه شما به پایان رسید و سرعت شما به سرعت پایه تقلیل یافت. جهت فعالسازی مجدد نیترو #۷*۱۰۰* را شماره گیری نمایید.

- پیامک راهنمای نیترو روی #۱۰۰*

نیترو قابلیتی به منظور تجربه سرعت نسل ۳ برای مشترکین بسته های آلفا است. جهت استفاده از نیترو از قرار داشتن در پوشش شبکه ۳G اطمینان حاصل کرده و پس از فعالسازی، دیتا خود را خاموش و روشن نمایید. با اتمام بسته آلفا، نیترو نیز غیرفعال خواهد شد.

۱- نیترو یکروزه ۱۰۰۰ تومان

۲- نیترو سه روزه ۲۵۰۰ تومان

