



شرکت مخابرات استان کرمان

# راهنمای استفاده از انواع نام کاربری و کلمه عبور

مورد نیاز مشترکین محترم ADSL شرکت مخابرات استان کرمان

مشترک گرامی شما پس از مطالعه این راهنما قادر خواهید بود :

۱) password دسترسی به تنظیمات مودم خود را تغییر دهید

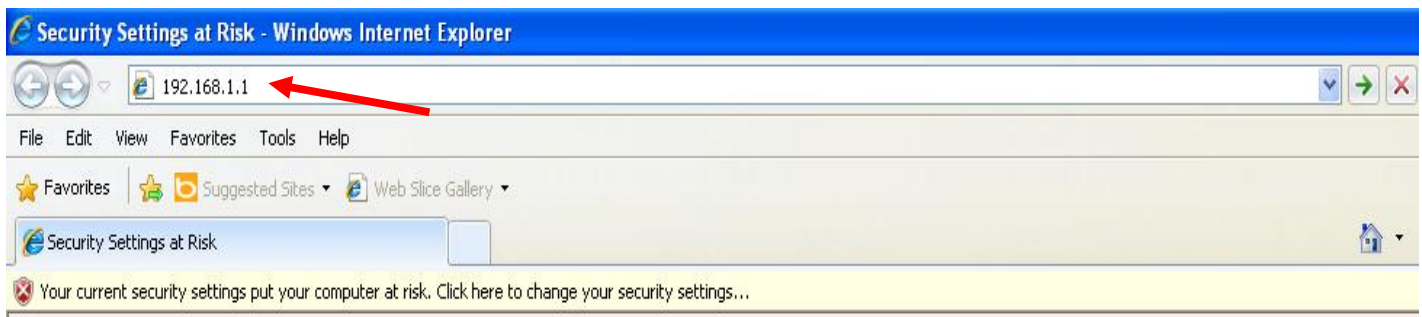
۲) password وایرلس مودم خود را تغییر دهید

۳) password دسترسی به سامانه خود را تغییر دهید

۴) با username و password دسترسی به سرویس خود آشنا شوید

## بخش اول :

برای تغییر password ورود به مودم لازم است پس از باز کردن یک browser در قسمت addressbar آی پی ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ را وارد نمایید



سپس user و password را وارد مینماییم . user اکثر مودم ها کلمه admin و password آنها نیز کلمه admin می باشد ، می توانید برای دانستن user و password مودم خود به دفترچه راهنمای مودم مراجعه کنید.

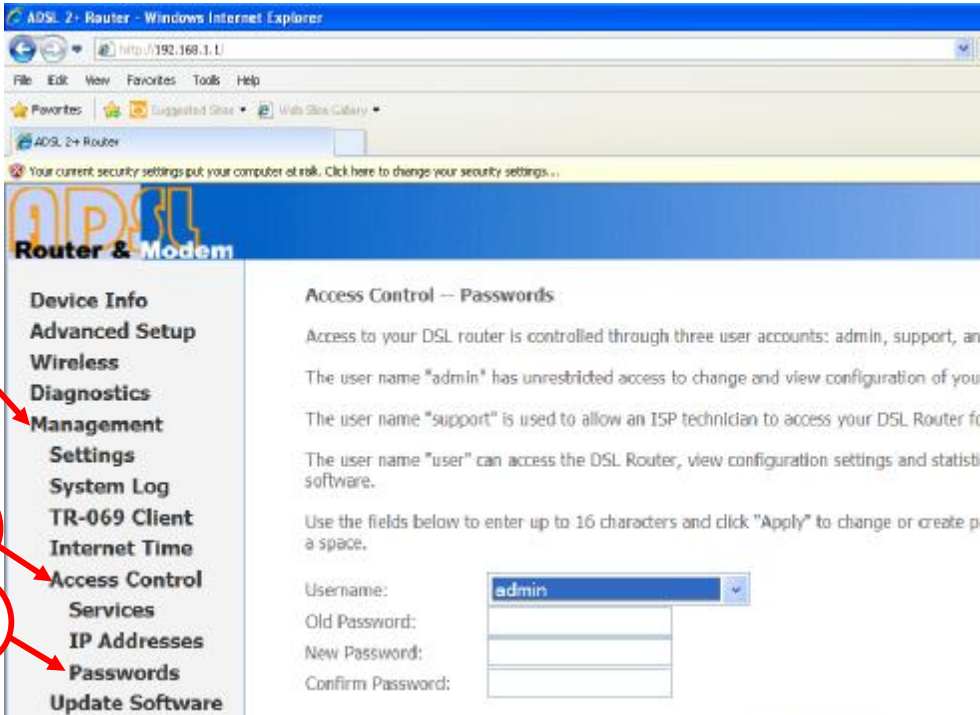


پس از وارد شدن به قسمت تنظیمات مودم به دنبال گزینه management میگردیم و در قسمت Old Password پسورد فعلی که همان admin می باشد را وارد میکنیم و در قسمت New Password پسورد جدید را وارد میکنیم و در قسمت Confirm Password پسورد جدید را تایید می نماییم . سپس تغییرات را ذخیره و از تنظیمات مودم خارج میشویم.

برای کلیه مودم های روش تنظیمات به همین صورت است . در اینجا روش تغییر password برای مودم تک فام که بیشتر در اختیار مشترکین محترم شرکت مخابرات استان کرمان است را نشان می دهیم .

همانطور که در ابتدا گفتیم پس از وارد شدن به قسمت تنظیمات مودم از طریق آی پی ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ و وارد کردن user و password از سمت چپ پنجره باز شده روی گزینه management کلیک کرده و سپس روی گزینه Access Control کلیک کرده و نهایتاً گزینه Passwords را انتخاب مینماییم. در پنجره باز شده از قسمت username کلمه admin را انتخاب کرده و در قسمت old password کلمه admin که در واقع پسورد فعلی میباشد را تایپ می کنیم . در قسمت new password ، پسورد جدید و دلخواه را وارد کرده و در پایان و در قسمت confirm password آن را تایید می نماییم. در آخر روی دکمه save/Apply کلیک میکنیم تا تغییرات ذخیره گردد.

برای اطمینان از عوض شدن دوباره ای پی ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ را در addressbar وارد میکنیم . این بار با password جدید وار میشویم .



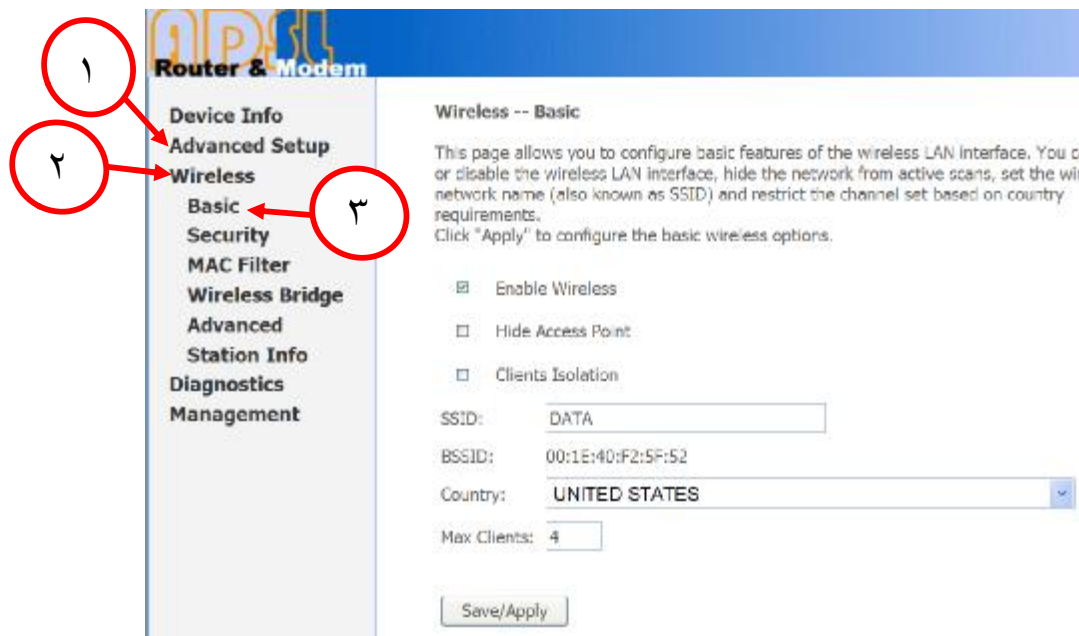
در زمان تغییر پسورد جدید از انتخاب اعدادی مانند : شماره شناسنامه - کد ملی و شماره موبایل و ... که توسط دیگران قابل حدس زدن میباشد خودداری نمایید.

از اعدادی استفاده نمایید که بتوانید آن را به خاطر بسپارید.

## بخش دوم :

توجه داشته باشید که این امکان فقط در مودم هایی که قابلیت وایرلس دارند قابل اجرا می باشد.

برای تغییر password وایرلس مودم همانند بخش اول باید با استفاده از آی پی ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ و وارد کردن آن در قسمت addressbar یک browser به قسمت تنظیمات مودم وارد شوید. در اینجا تغییر password وایرلس مودم تک فام نشان داده خواهد شد . از قسمت Advanced Setup گزینه Wireless را انتخاب کرده سپس به قسمت Basic رفته و در پنجره سمت راست تیک Enable Wireless را میزنیم تا آیتم هایی که باید تنظیم کنیم نمایان شود. در قسمت SSID نام دلخواهی را انتخاب می کنیم و در قسمت Country نام کشوری که در آن هستیم را پیدا میکنیم ، میتوانیم در این قسمت از انتخاب پیش فرض نیز استفاده کرد . در پایان روی دکمه Save/Apply کلیک کرده تا تغییرات ذخیره گردند .



سپس بر روی گزینه Security کلیک می کنیم. در جدول باز شده و در قسمت Select SSID نامی که در مرحله قبل انتخاب کردیم را مشاهده می‌نمائیم. در قسمت Network Authentication نام پروتکل را Mixed Wpa2/wpa-psk را انتخاب می‌کنیم. در قسمت Wpa pre – shared key رمز دلخواه را وارد می‌کنیم. با کلیک بر روی دکمه [Click here to display](#) می‌توانیم رمز عبور وارد شده را مشاهده نماییم. در قسمت WPA Group Rekey Interval مقدار صفر را وارد کرده و در قسمت Wpa Encryption گزینه TKIP+AES را انتخاب می‌کنیم. در پایان دکمه Save/apply را می‌زنیم تا تغییرات ذخیره گردند.

The screenshot displays the configuration interface for an ADSL Router & Modem. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Device Info, Advanced Setup, Wireless, Basic, Security (highlighted with a red arrow), MAC Filter, Wireless Bridge, Advanced, Station Info, Diagnostics, and Management. The main content area is titled "Wireless -- Security" and includes the following information:

- Wireless -- Security**
- This page allows you to configure security features of the wireless LAN interface. You may setup configuration manually.
- Manual Setup AP**
- You can set the network authentication method, selecting data encryption, specify whether a network key is required to authenticate to this wireless network and specify the encryption strength. Click "Save/Apply" when done.

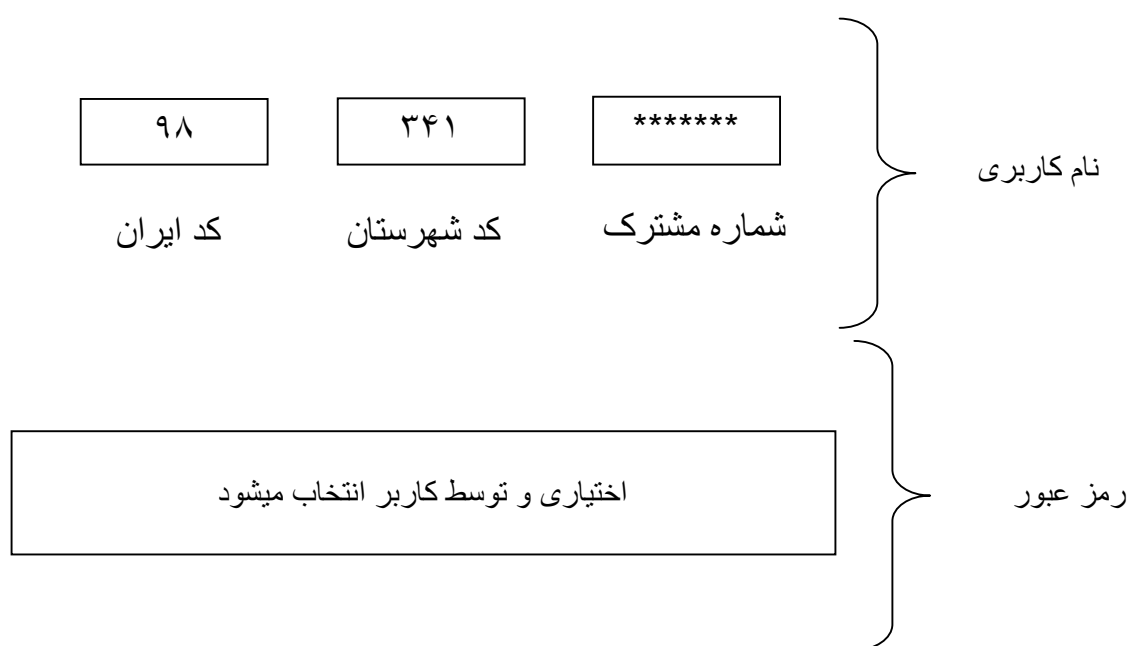
Configuration fields and their values:

- Select SSID: DATA
- Network Authentication: Mixed WPA2/WPA -PSK
- WPA Pre-Shared Key: [Masked] [Click here to display](#)
- WPA Group Rekey Interval: 0
- WPA Encryption: TKIP+AES
- WEP Encryption: Disabled

A "Save/Apply" button is located at the bottom of the configuration area.

## بخش سوم :

شرکت مخابرات استان کرمان امکاناتی از قبیل مشاهده باقیمانده حجم ، خرید ترافیک مازاد ، مشاهده میزان حجم استفاده شده را در پروفایل مشترکین ADSL خود در سایت کرمان تل فراهم نموده است . بدین صورت که هم زمان با ثبت نام پروفایلی به صورت اتوماتیک برای هر مشترک ایجاد میگردد که نام کاربری و رمز عبور دسترسی به آن توسط کاربر ثبت نام کننده در اختیار مشترک قرار میگیرد. روش ایجاد نام کاربری و رمز عبور به صورت زیر می باشد :



پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور سامانه مشترک میتواند به پروفایل اختصاصی خود از طریق پرتال شرکت مخابرات استان کرمان به آدرس [www.kermantel.ir](http://www.kermantel.ir) دسترسی داشته باشد .





در پرتال شرکت مخابرات بر روی خدمات ADSL کلیک کرده و در صفحه باز شده قسمت سرویس دهی آنلاین ADSL را انتخاب می کنیم. بعد از ورود به این قسمت صفحه ای باز میشود که باید نام کاربری و رمز عبور را وارد نماییم. پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و کد امنیتی وارد سامانه سرویس دهی به مشترکین خواهید شد. توصیه میگردد مشترک پس از ورود به سامانه سرویس دهی به مشترکین، نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نماید. تغییر رمز عبور سامانه در ادامه این مطلب توضیح داده خواهد شد ...



بعد از ورود از منوی سمت راست بر روی گزینه تنظیمات کلیک کرده و تغییر رمز عبور را انتخاب می نماییم. سپس می توان رمز عبور سامانه را به صورت دلخواه تغییر داد.



به دلیل حفظ اطلاعات شخصی از در اختیار گذاشتن رمز عبور سامانه به دیگران خودداری فرمایید.



نحوه استفاده از سامانه و همچنین نگهداری از رمز عبور سامانه به عهده مشترک می باشد.

## بخش چهارم :

مشترکین ADSL برای برقراری ارتباط با تجهیزات مخابراتی و همچنین احراز هویت در زمان اتصال نیازمند یک `username` و `password`

هستند. که این `username` و `password` می بایست در مودم مشترک تعریف گردد. در صورتیکه مشترک قادر به انجام این تنظیمات نباشد

پیشنهاد میشود با مراجعه به یکی از مراکز مخابراتی اقدام به این کار نماید. در ادامه نحوه تغییر `password` دسترسی به سامانه ( `password`

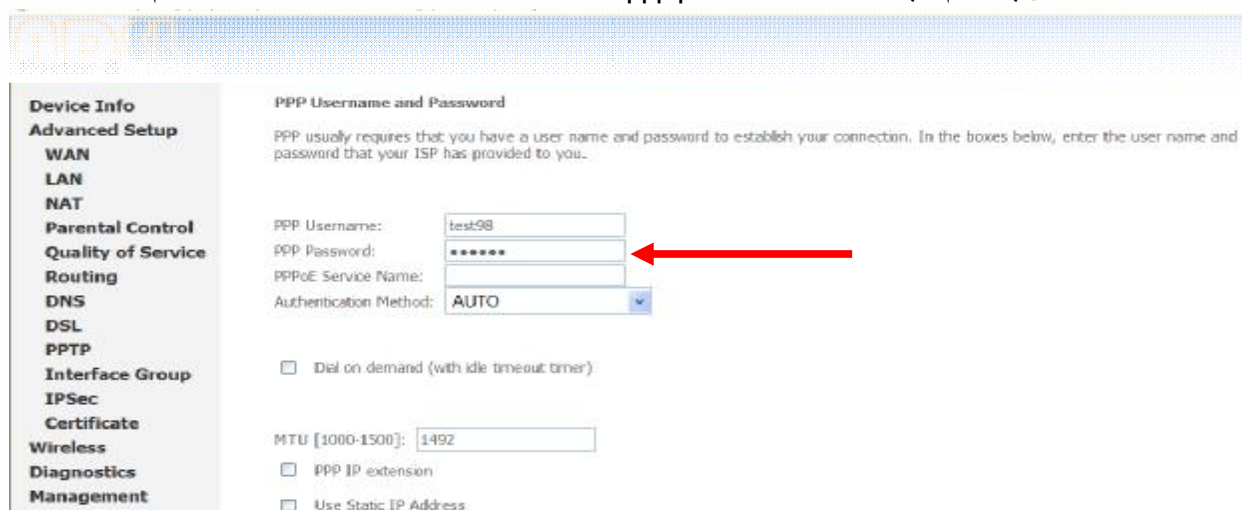
کانفیگ مودم ) را توضیح داده میشود. پس از وارد شدن به صفحه تنظیمات مودم از طریق آی پی ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ از منوی سمت راست بر گزینه

**Advanced Setup** را انتخاب کرده و سپس بر روی دکمه **Edit** کلیک می نماییم. ( این توضیحات برای زمانی است که مودم یک بار کانفیگ شده

است و ما فقط میخواهیم `password` را تغییر دهیم )



سپس از پنجره باز شده ( بدون تغییر در آیتم ها ) فقط روی دکمه **Next** کلیک کرده و در صفحه بعد دوباره روی دکمه **Next** کلیک کرده تا به صفحه مورد نظر دسترسی پیدا کنیم. سپس در کادر `ppp password` رمز مورد نظر خود را وارد کرده و تغییرات انجام شده را `save` میکنیم



پس از تغییر `password` لازم است مشترک طی تماس با لایه پاسخگو (۲۰۲۰) نسبت به اعلام پسورد جدید خود جهت تغییر در سیستم مخابرات اقدام نماید. در غیر اینصورت امکان برقراری ارتباط میسر نمیشود.

تهیه و تنظیم : امیر اسماعیلی – کارشناس فنی نگهداری سامانه ها – واحد CRM