

# سند راه اندازی تجاری

اداره جذب ، حفظ و توسعه مشتریان

اداره کل بازاریابی

مرداد ۹۵

## ۱- معرفی سرویس

همراه اول بمنظور حفظ برخی از مشترکین دائمی (دلایل انتخاب برای مشترکین توضیح داده نمیشود تنها اعلام میشود برخی از مشترکین بواسطه نوع کارکردشان برای این طرح انتخاب شده اند) ، در مرداد ۹۵ طرح کاهش تعرفه به ۳۹۹ ریال در دقیقه ویژه مکالمات داخل شبکه (همراه اول و تلفن ثابت) را بمدت سه ماه اجرا خواهد نمود.

## ۲- زمان ، نحوه فعال سازی و برخورداری از طرح

۱) تاریخ اجرای طرح از ۹۵/۰۵/۱۷ به مدت سه ماه میباشد.

۲) حدود ۶۸۰ هزار مشترک دائمی از سوی اداره کل بازاریابی برای این طرح در نظر گرفته میشوند.

۳) برای این مشترکین پیامکی ارسال خواهد شد که طی آن اعلام میشود وی مشمول طرح کاهش تعرفه به ۳۹۹ ریال در دقیقه ویژه مکالمات درون شبکه (همراه اول و تلفن ثابت) میباشد و نحوه فعال سازی آن نیز توضیح داده میشود.

۴) طرح کاهش تعرفه بصورت اتوماتیک فعال نمیشود لذا مشترکین مشمول این طرح میبایست با شماره گیری یک کد شخصا هدیه را فعال نمایند.

۵) در تاریخ اجرای طرح (سه ماه از زمان ثبت نام در طرح) تعرفه مکالمات درون شبکه (همراه اول و تلفن ثابت) مشترکین منتخب به ۳۹۹ ریال کاهش خواهد یافت. این طرح کاهش تعرفه تا پایان طرح بوده و پس از آن نرخ مکالمات بصورت عادی محاسبه خواهد شد.

۶) این طرح بر روی کد دستوری # ۱ \* ۱۱۶ \* ۱۰ \* و همچنین سامانه جامع پیامکی با ارسال عدد ۱۱۶۱ به سرشماره ۹۸۱۰ تحت عنوان طرح کاهش تعرفه به ۳۹۹ ریال در دقیقه ویژه مکالمات درون شبکه (همراه اول و تلفن ثابت) ارائه میشود.

۷) مشترکین مشمول از تاریخ ۹۵/۰۵/۱۷ تا پایان روز ۱۷ / ۰۶ / ۹۵ امکان فعال سازی طرح کاهش تعرفه را خواهند داشت.

۸) مهلت استفاده از طرح کاهش تعرفه تا ۳ ماه پس از فعال سازی آن میباشد.

۹) راهنمای طرح بر روی کد دستوری # ۹ \* ۱۱۶ \* ۱۰ \* و همچنین ارسال عدد ۱۱۶۹ به سرشماره ۹۸۱۰ قابل دسترسی است.

فعالیت	کد USSD	پیامک به سرشماره ۹۸۱۰
فعال سازی	# ۱ * ۱۱۶ * ۱۰ *	۱۱۶۱
وضعیت طرح واستعلام میزان تخفیف استفاده شده	# ۰ * ۱۱۶ * ۱۰ *	۱۱۶۰
راهنما	# ۹ * ۱۱۶ * ۱۰ *	۱۱۶۹

### ۳- قوانین کلی:

- ۱) مشترکین دائمی منتخب پیامکی دریافت مینمایند که طی آن اعلام میشود وی مشمول طرح کاهش تعرفه میباشد.
- ۲) طی این پیامک نحوه فعال سازی طرح کاهش تعرفه، مهلت زمانی برای فعال نمودن آن و نحوه دریافت راهنمای طرح فوق اعلام میشود.
- ۳) مشترکین پس از فعال سازی طرح، به مدت سه ماه از این کاهش تعرفه بهرمنند خواهند شد و پس از زمان تعیین شده تعرفه به حالت عادی باز خواهد گشت.
- ۴) امکان استفاده از طرح کاهش تعرفه برای مشترکین دائمی منتخب تنها برای مکالمات داخل شبکه همراه اول و تلفن ثابت وجود دارد. پیامک، خرید بسته ها (اینترنت و...) و یا استفاده از سرویسهای ارزش افزوده، تماسهای رومینگ و خارجه با این طرح امکانپذیر نمیشود.

### سوالات متداول:

- ۱- چه افرادی برای این طرح در نظر گرفته شده اند؟ در صورت تقاضای یک مشترک که مشمول این طرح نیست چگونه عمل خواهد شد.
- ج) طبق بررسی های بعمل آمده بر اساس رفتار مصرف برخی از مشترکین، حدود ۶۸۰ هزار مشترک دائمی برای این طرح در نظر گرفته شده اند. ولی به سایر مشترکینی که انتخاب نشده اند در صورت تماس با کد دستوری بالا، با پیام "مشترک گرامی شما مشمول این طرح نمیشاید. از شما در طرحهای بعدی همراه اول دعوت خواهد شد." اطلاع رسانی خواهند شد.
- ۲- این کاهش تعرفه در چه مواردی قابل استفاده است؟
- ج) امکان استفاده از طرح کاهش تعرفه برای مشترکین دائمی منتخب تنها برای مکالمات داخل شبکه همراه اول و تلفن ثابت وجود دارد. پیامک، خرید بسته ها (اینترنت و...) و یا استفاده از سرویسهای ارزش افزوده، تماسهای رومینگ و خارجه با این طرح امکانپذیر نمیشود.
- نکته: در صورتیکه مشترک با هرگونه مشکل فنی از قبیل عدم فعال سازی طرح تعرفه مواجه شد، مشکل از طریق اداره کل سیستمهای پشتیبانی کسب و کار پیگیری گردد.